

Badanie poziomu zadowolenia interesantów

Szanowni Państwo!

W celu poprawy jakości świadczonych przez Urząd Miasta Świnoujście usług oraz dostosowywania realizowanych procedur do oczekiwań interesantów, zwracam się do Państwa z prośbą o aktywny udział w stałym badaniu poziomu satysfakcji interesantów.

W celu ułatwienia Państwu możliwości przekazywania Waszych opinii oraz uwag i sugestii z niniejszej strony internetowej możecie Państwo pobrać ankietę do wypełnienia zarówno w postaci dokumentu, który można wypełnić elektronicznie a następnie przesłać za pomocą poczty internetowej na adres: ankieta@um.swinoujscie.pl jak i ankietę, którą można wypełnić „ręczne” a następnie można ją pozostawić w dowolnej komórce organizacyjnej Urzędu lub w specjalnie przeznaczonej do tego celu skrzynce znajdującej się na Stanowisku Obsługi Interesantów.

Państwa oceny, uwagi i wnioski będą starannie analizowane i będą brane pod uwagę przy doskonaleniu jakości usług publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Świnoujście.

Janusz Żmurkiewicz
Prezydent Miasta Świnoujście

- [Ankieta w formacie pdf - do wydruku](#)
- [Ankieta w formacie doc - do edycji](#)



Załącznik Nr 2
do Zarządzenia Nr 663/2009
Prezydenta Miasta Świnoujście
z dnia 1 października, 2009 r.

PREZYDENT MIASTA
ŚWINOUJŚCIE