

Lista jednostek nieodpłatnego wsparcia i poradnictwa

I. INSTYTUCJE I PUNKTY DZIAŁAJĄCE LOKALNIE

Lp	Nazwa jednostki	Zakres wsparcia	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	świadczenia finansowe z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, pedagogiczne), usługi opiekuńcze, udzielanie schronienia, świadczenia rodzinne, wychowawcze, świadczenia pieniężne dla osób z niepełnosprawnością, dofinansowanie z PFRON, wspieranie rodziny, piecza zastępcza, mediacje	ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 32-25-460 sekretariat@mopr.swinoujscie.pl www.mopr.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30 – 15:30
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (MOPR)	poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 212, 213, 214	tel. 91 32-25-488, 91 32-25-487, 91 32-25-486 515-606-883	od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–18:00
3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (MOPR)	udzielanie schronienia i poradnictwa dla osób doznających przemocy domowej	ul. Dąbrowskiego 4 pok. 202 i 203a	tel. 91 32-25-481	całodobowo
4.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia, terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 32-67-316 91 32-67-314 www.szpital.swinoujscie.pl	od poniedziałku do soboty w godz. 7.30–15.00
5.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 02	tel. 91 322-13-04 czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących	Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.00–16.00 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:15-17:00
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci	ul. Piastowska 54	tel. 91 321-49-11 sekretariat@poradnia.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00

		i młodzieży, a także pomoc psychologiczno - pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem		www.poradnia.swinoujscie.pl	
7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 28	tel. 663-605-604	wtorek i czwartek w godz. 15:00-20:00 po wcześniejszej rejestracji telefonicznej
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej	ul. Wojska Polskiego 1/2A	tel. 91 321-97-77 lub 695 062 525 fax 91 321-97-75 sekretariat@pup.swinoujscie.pl www.swinoujscie.praca.gov.pl www.caz.swinoujscie.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30–15:30 Rejestracja osób bezrobotnych w godz. 8:00–11:30 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - Stanowisko Obsługi Interesanta	tel. 91 327-86-71 mrk@um.swinoujscie.pl	w poniedziałek i czwartek w godz. 11.30-15.30 wtorek, środa i piątek w godz. 7.30-11.30
10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro, pok. nr 8	tel. 91 32-67-314 acalus@szpital-swinoujscie.pl	poniedziałek w godz. 8.30-10.00
12.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji	Pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie	ul. Dąbrowskiego 4 pok. nr 116	91 321 99 41 Rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl oraz elektronicznie pod adresem: https://np.ms.gov.pl/zachodniopomorskie/m.%20%C5%9Awinouj%C5%9Bcie	Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 14:30–18:30, wtorek w godz. 9:00–13:00, środa w godz. 14:30–15:30, czwartek w godz. 14:30–15:30, piątek w godz. 9:00–13:00

			ul. Sosnowa 18 (w siedzibie Miejskiego Domu Kultury) pok. nr 4		Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 13:00– 17:00, wtorek w godz. 10:00–14:00, środa w godz. 10:00–14:00, czwartek w godz. 10:00–14:00, piątek w godz. 10:00–14:00
13.	Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna		ul. Dąbrowskiego 4	tel. 91 321-24-94 Infolinia w sprawie kwarantanny 222 500 115	całodobowo

II. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. „Korpus Wsparcia Seniorów” – Infolinia dla osób w wieku powyżej 65+ roku życia **22 505 11 11**
lub telefon do pracownika socjalnego **MOPR 91 32-25-476**

2. Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590
(TIP oferuje także chat oraz wideorozmowy w języku migowym)

3. Infolinia Narodowego Programu Szczepień 989

4. Infolinia do kontaktu z inspekcją sanitarną w sprawie koronawirusa 222 500 115

5. Państwowa Inspekcja Pracy
porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerami telefonów:

- **801 002 006** – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- **459 599 000** – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim (22 111 35 88, 22 111 35 29).

6. Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676
Infolinia czynna:
w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

7. Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12

8. Linia dzieciom 800 080 222

infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli

10. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" 800 12 00 02

11. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 18.00

11. Krajowa Informacja Skarbowa Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00 pod numerem telefonu:

- **22 330 03 30** dla dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy
- **801 055 055** dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych